

Effektiv lagerstyring understøtter vækst hos CoolShop



Effektiv lagerstyring understøtter vækst hos CoolShop	Side 2
Nye kunder	Side 3
Fuld kontrol med Apport Picking	Side 3

Effektiv lagerstyring understøtter vækst hos CoolShop

Danmarks største spilbutik, CoolShop i Nørresundby, modtager hver dag 4.000 ordrer. Op til jul er antallet fordoblet, og derfor er der ikke tid til fejlpakninger eller forgæves ture på lageret. En effektiv lagerløsning fra Apport Systems har hjulpet CoolShop med at optimere lagerprocesserne og opnå en vækst på 30 procent med samme antal medarbejdere.

Siden CoolShop for et år siden fik implementeret nyt lagersystem fra østjyske Apport Systems har den netbaserede spilbutik oplevet en omsætnings- og ordrevækst på næsten 30 procent. På trods af det stigende antal ordrer har virksomheden ikke haft behov for at ansætte flere medarbejdere på lageret. Og i tillæg er antallet af fejl nærmest udryddet.

”I dag har vi syv til otte gange færre fejl end tidligere, så vores fejlmargen nu er langt under en halv procent. Ud over en bedre service over for kunderne giver det en mere strømlinet hverdag for vores medarbejdere, der skal bruge mindre energi på opfølgning og fejlfinding. Det betyder, at vi med det samme antal medarbejdere har været i stand til at øge antallet af ordrer,” forklarer adm. direktør Mike Nielsen fra CoolShop.

Stopper fejl og optimerer processer

Den lave fejlmargen skyldes i høj grad, at CoolShop har skiftet de gamle ordresedler på papir ud med små, moderne håndterminaler, der er en del af lagersystemet Apport Picking. Terminalerne fungerer både som computer og scanner, der gør det umuligt at plukke og pakke en forkert vare blandt lagerets mere end 300.000 spil, som er fordelt på næsten 4.000 aktive varenumre.

”Medarbejderen kan ikke komme videre, hvis han eller hun plukker og scanner en vare, der ikke stemmer overens med ordren. Samtidig fortæller håndterminalen straks, hvis en ordre indeholder en vare, der ikke er på lager. Dermed slipper vi nu for at gå forgæves på lageret, og medarbejderen kan i stedet gå videre til næste ordre på listen. Derudover beregner systemet den mest effektive plukrute på



Adm. direktør Mike Nielsen fra CoolShop er godt tilfreds med både vækst og lageroptimering i virksomheden, der i 2010 fik prisen som Danmarks bedste e-handelsvirksomhed.

lageret, så vi på alle områder sparer tid,” fortæller Mike Nielsen.

CoolShop har også været i stand til at samle varepluk, pakning og forsendelse i én proces i modsætning til tidligere, hvor flere selvstændige processer gav øget risiko for menneskelige fejl. Derudover har systemet givet input til at optimere vareernes placering på lageret efter popularitet.

Mere effektiv robot og glade medarbejdere

En af årsagerne til den hurtige succes med det nye system kan ifølge Mike Nielsen tilskrives, at medarbejderne hurtigt har kunnet se fordelene ved systemet. Derudover peger han på Apport Systems' evne til at integrere systemet med CoolShops eksisterende systemer, herunder verdens første spilpakkerobot, som virksomheden tog i brug i 2009.

”Med systemet har vi øget antallet af ordrer, som håndteres af vores fuldautomatiske pakkerobot. Det betyder, at den i dag står for op til 40 procent af ordrene. Derudover oplever vi også glattere medarbejdere. Faktisk har systemet været medvirkende til, at en tidligere medarbejder er kommet tilbage til os efter at have forladt os, da han kørte sur i de tidligere arbejdsgange,” fortæller Mike Nielsen.



I 2010 vandt CoolShop prisen som Danmarks bedste e-handelsvirksomhed. Ud over et stort udvalg af spil og tilbehør var god kundeservice blandt begrundelserne for hæderen.

Fakta om CoolShop i Nørresundby

- CoolShop er Danmarks største spilbutik med blandt andet spil og tilbehør til pc og spillkonsoller.
- Ved hjælp af Apport Picking har CoolShop reduceret sin fejlmargin til næsten nul.
- Lagersystemet fra Apport Systems har betydet, at CoolShop har håndteret en vækst med 30 procent flere ordrer uden at ansætte ekstra folk på lageret.
- Virksomheden blev etableret i 2002 og har i dag administration og lager i Nørresundby.
- I 2010 blev CoolShop kåret til Danmarks bedste e-handelsvirksomhed.
- CoolShop beskæftiger i alt 26 medarbejdere, heraf ni på lageret.

Creativ Company A/S vælger Apport Systems som sparringspartner

Creativ Company A/S har valgt Apport Systems som deres fremtidige sparringspartner på WMS området.

Apport Systems A/S skal i den nærmeste fremtid implementere WMS systemet, Apport Picking på lokationen i Holstebro, og løsningen dækker alt fra varemottagelse til forsendelse.

”Vi er meget glade for, at Creativ Company har valgt os som leverandør. Det er en meget spændende virksomhed som er førende på deres felt, og vi glæder os til at være med til at sikre, at dette også bliver tilfældet i fremtiden”, udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen, Apport Systems A/S.

Creativ Company A/S er leverandør af hobbyartikler og er placeret med hovedsæde i Holstebro, hvor der er tilknyttet 100 medarbejdere, og derudover er der tilknyttet 26 medarbejdere fordelt på forskellige lokationer rundt om i verden.



Dyrup Portugal er også klar til Apport Systems

Efter Dyrup Danmark i efteråret 2010 valgte Apport som WMS leverandør, skal WMS systemet Apport Picking nu også installeres på flere af Dyrup S.A.'s lokationer i Portugal.

”Vi har satset meget på en markedseksponering til andre lande i Skandinavien og Europa, og er derfor glad for at satsningen nu begynder at bære frugt”, udtaler slagsdirektør Asger Sandberg Petersen, Apport Systems.

Lokationerne i Portugal skal være kørende i løbet af foråret 2011.



AB Catering Aarhus A/S optimerer logistikken

AB Catering Aarhus A/S har valgt Apport Systems A/S som sparringspartner på WMS området.

Apport Systems skal levere deres WMS system Apport Picking, som skal dække alle funktioner fra modtagelse til forsendelse.

”Vi er utrolig stolte over at AB Catering Aarhus har valgt os som deres fremtidige sparringspartner på WMS området. Det er en spændende opgave vi skal løse, og vi ser frem til at være med til at give AB Catering Aarhus en konkurrenceparameter, som kan styrke deres fremtidige markedsposition”, udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems A/S.

Løsningen implementeres i løbet af 2011.



Fuld kontrol med Apport Picking

Under en sammenkomst hos den danske ambassadør i Oslo kunne Apport Systems A/S præsentere sit lagerstyringssystem, Apport Picking. Alene vareplukningen bliver 30 procent mere effektiv, i tillæg til at brugerne får bedre styring på vareflowet. Mari Kjuus Arnesen hos Alternativ Mat siger, at Apport Systems holder hvad de lover.

Af: Eirik Iveland, Moderne Produksjon

Apport Systems A/S er specialister i logistik og lageroptimering og benytter blandt andet stemmestyring og RFID til at effektivisere lagerrutiner. Det danske firma har udviklet WMS-systemet Apport Picking. Løsningen er bygget op af forskellige moduler som bygges ud og tilpasses den enkelte bruger efter behov.

”Apport Picking er baseret på meget stor fleksibilitet, men så stiller vi også krav til kundernes projektorganisation”, siger Asger S. Petersen, salgsdirektør i Apport Systems A/S.

Må tænke nyt

Uanset hvor godt et system er, giver det ingen effekt hvis ikke brugerne tager det i brug på en ordentlig måde. Logistik- og indkøbssansvarlig Mari Kjuus Arnesen hos Alternativ Mat AS oplever en ny logistikhverdag. Firmaet måtte tænke nyt, og er meget tilfredse med det.

”Vi havde bestemt os for at vi skulle gå ind i dette med et åbent sind. På forhånd havde vi lavet en helt klar beskrivelse af, hvad vi ville opnå med nyt lager-system. Apport lyttede til os og kom med forslag til, hvordan vi skulle omlægge driften. Vi oplever dem som meget professionelle; de var meget involverede i projektperioden samt til stede under hele implementeringen”.

I Apport Picking indgår automatiseret lokalisering. Systemet fortæller hvor varerne skal ligge og beregner korteste rute for varepluk ved placering af flere varer. En vigtig del af lagerstyring er forecasting –

det at beregne butikkenes omsætning af varer. Ofte kan mindre end 10 % af varenumrerne udgøre 75 % af ekspederede varer. Her har mange meget at spare på mere effektiv lagerstyring.

Slipper for at lede

Apport Picking genererer automatisk påfyldningsopgaver, så vareplukkeren ikke må vente på grund af tomme hylder.

”Systemet vil kun igangsætte mulige processer, det vil sige at plukkeren ikke vil starte på en ordre, hvis ikke alle varerne er på lager. Dermed undgår man spildt tid på stadig at måtte lede efter og hente varer som mangler på ordresedlen”, siger Asger S. Petersen.

Selv om Alternativ Mat er i startfasen med nyt lager-system, ser Mari Arnesen positive effekter.

”Nogen naturlig skepsis har der været, men alle lagermedarbejderne har slået sine gamle plukkerekoder. Apport Picking er brugervenligt, og jeg er meget tilfreds med rapportmodulet. Nu har vi en rigtig god oversigt over alle aktiviteterne på lageret”, slutter Mari Arnesen.



Nye arbejdsgange og metoder for lagermedarbejderne hos Alternativ Mat.