

60 procent reduktion af fejlpluk og 40 procent effektivitets forøgelse



Gode erfaringer med Apport Picking	Side 2
Nye kunder	Side 4
Nye medarbejdere hos Apport	Side 4

60 procent reduktion af fejlpluk og 40 procent effektivitets forøgelse

”Med Apport’s system har vi reduceret fejlpluk med 60 procent”, siger Logistikchef Jonas Kortgaard fra ENOR AS. Han fortæller, at systemet har bidraget til en effektivitets forøgelse i plukket på ca. 40 procent. ”Men den skal op på 70 procent i løbet af en to års periode”, siger han.

Af Trond Schieldrop. Bragt i Logistikk og Ledelse nr. 4 2011

En kombination af et moderne WMS system, et funktionelt lager og dygtige medarbejdere har gjort dette muligt. Kortgaard oplyser, at de nu er i stand til at opdage fejl meget hurtigere end tidligere og kan reagere med det samme. Han fortæller, at den danske systemleverandør har været en vigtig støttespiller i hele processen.

Apport Picking er et papirløst WMS system, som effektiviserer alle arbejdsfunktioner fra varemodtagelse, pluk til forsendelse. Kommunikationen er trådløs. På spørgsmålet om de har oplevet indkørringsproblemer med systemet, svarer Jonas Kortgaard: ”Der er altid børnesygdomme forbundet med implementering af et nyt IKT-system. Den største udfordring var integrationen. Dette har vi nu løst, så vi har et system der fungerer efter hensigten”.

”Vi kan hente historik og data samt foretage interne kontrolmålinger efter behov”.

Kortgaard var projektleder for Enor under udarbejdelse af kravspecifikationen til et nyt WMS system tilbage i 2009. Der blev nedsat en projektgruppe på fire personer med forankring til den daglige leder og bestyrelsesformand, som deltog i processen. Derudover havde Apport en projektleder som stillede med nødvendige ressourcer.

”Vi sendte projektet i udbud og sad til sidst med Apport og to andre udbydere. Apport kom med gode indspil på løsninger og var konkurrencedygtig på pris”, siger Jonas Kortgaard. Han fortæller, at Enor’s samarbejdspartner i Danmark, storkøk-

Fakta om ENOR AS

Enor AS ejer Culina kæden og har hovedkontor og hovedlager i Vøyenenga, Bærum. Der er 11 uafhængige forhandlere fra Kristiansand i syd til Kirkenes i nord. Enor leverer til storkøkken branchen og sælger porcelæn, glas, bestik og diverse udstyr til det professionelle marked. Selskabet blev etableret i 1990, omsatte for 180 millioner sidste år og sælger sine produkter til restauranter, institutioner, forsvaret m.m.

ken grossisten Bent Brandt, har benyttet Apport i en årrække. ”Vi besøgte dem og så deres løsning i praksis. Det gjorde, at vi fik et godt kendskab til funktionaliteterne i systemet”.

Fastpris på implementeringen

Enor fik en fastpris fra Apport Systems på implementering af WMS løsningen. Det er usædvanligt, at der indgås fastpris aftale i IT projekter

”Vi er meget tilfredse med aftalen og måden de har løst projektet”, siger Kortgaard. Han tilføjer, at det er en velkendt problemstilling, at prisen på mange IT projekter skrider og at timerne løber løbsk fordi forudsætningerne ændres.

Implementering af Apport Picking blev startet i marts 2009 i Enor’s gamle lagerbygning i Billingsstad. På grund af pladsmangel fik Enor ikke udnyttet alle funktioner i systemet.

”Efter vi er kommet på plads i Vøyenenga fuldførte vi implementeringen af Apport som blev idriftsat i juni 2010”, siger Kortgaard. Han indrømmer, at det har taget tid at få alle funktioner på plads.

”Ved juletid sidste år var vi der, vi mente vi burde være. Den største udfordring var, at vi satte systemet i drift samtidig med der var transportstrejke. Der blev et voldsomt volumebehov den tid systemet var nede. Resultatet var en stor backlog, som vi sloges med indtil efteråret 2010. At flytte lager samtidig med du tager et nyt WMS system i brug er en udfordring, ikke bare systemmæssigt, men også i forhold til vores ansatte”.

Kort oplæringstid

På spørgsmålet om hvor lang tid det tog før de ansatte følte sig trygge med systemet, fortæller Kortgaard at oplæringen gik hurtigere end forventet på grund af et grundigt forarbejde. ”Over halvdelen af

vores ansatte blev sendt til Danmark, hvor de fik prøvet systemet af hos en af vores samarbejdspartnere. Når de kom tilbage, blev de superbrugere og fik ansvaret for oplæringen af resten af medarbejderne. Det tager én til to dage at lære de mest enkle funktioner i Apport Picking”.

Løsning 1

Enors overordnede ERP-system er Løsning1 leveret af Logit Gruppen. Det er koblet op mod forhandler-systemet Visma Global samt Apport Picking.

”Vi har benyttet Løsning1 i næsten 10 år med de nødvendige opgraderinger”, siger Kortgaard, som fortæller at Visma Global er forhandlernes ERP- og CRM system.

”Vores forhandlere laver ordren i Visma Global som overføres til Løsning1. Hvert kvarter kommer der pakkesedler ind i Apport, som ligges i en kø og behandles af vores lagerfolk. Ordre effektueres i Apport, og når de er færdigbehandlet overføres faktura direkte til vores forhandlere”.



”Apport Picking er et papirløst WMS system, som effektiviserer alle arbejdsgange på lageret fra varemottagelse til pluk og forsendelse”, siger Logistikchef Jonas Kortgaard, Enor AS.

Gennemløbslager

”Da vi startede flytningen af lageret fra Billingstad til Vøyenenga beregnede vi at flytningen af 6.000 forskellige varer ville tage én uge”, siger Kortgaard. Det tog længere tid end beregnet. ”Vi flyttede over 80 procent af lageret til den fastsatte tid, mens det tog ekstremt lang tid at få de sidste 20 procent på plads. Vi arbejdede i døgndrift for at mindske skadesvirkningerne for vores kunder. Da produktionen blev igangsat, kom de sidste 20 procent ind på lageret”. Gennemløbslageret med varemottagelse i den ene ende og en udgående afdeling i den anden ende, er på ca. 8.000 kvm og er en fordobling i forhold til kapaciteten på det gamle lager i Billingstad. Lageret består af en kombination af reoler til småvarer og

palle lokationer. Der er ialt 23 ansatte på lageret, som består af en lagerchef, otte medarbejdere i varemottagelsen, ni plukkere samt 3 chauffører som betjener Oslo området. Yderligere to lagermedarbejdere har ansvaret for pakning og forsendelse af småpakker. Lagerbygningen består af 3 lagerhaller med næsten samme højde uden kringelkroge, og som er godt tilpasset selskabets logistiske og transportmæssige operationer.

Effektivt pluk

Kortgaard fremhæver også, at de nye plukke rutiner er langt bedre end i Billingstad. ”Vi er gået fra at registrere ordrene manuelt til håndterminaler, hvor vi kan plukke 36 ordrer ad gangen. Flere af vores medarbejdere kan plukke op mod 250 til 300 varelinjer i løbet af en dag”.

Når en ordre kommer ind i ERP systemet ligges den i en plukke kø i Apport Picking som en pakkeseddel. Ordre som kommer ind før klokken 12.00 bliver leveret til slutkunden næste dag.

”Lagermedarbejderen logger sig på WMS systemet og får en oversigt over de ordrer, som er i systemet. Apport Picking styrer det hele ud fra first in first out princippet”, siger Kortgaard. Når ordrene er færdig ekspederet sættes de direkte på en container til DHL, som transporterer varerne til slutkunden i Norge. Kunden kan gå ind på DHL's track and trace webside og spore forsendelsen.

Nemt at logge ind

Med Apport Picking er det nemt at logge sig ind på den brugergruppe man ønsker. Et pluk initieres ved at trykke Enter. Samtidig får medarbejderen en bekræftelse på det antal varelinjer som skal plukkes.

”Vi er meget tilfredse med styringen, overvågningen, rapporteringen og analyserne i Apport Picking”, siger Jonas Kortgaard. ”Vi har fået en bedre oversigt over lageret. Vi kan med få klik gå ind og kontrollere lagerbeholdningen og lokationer samtidig med vi har oversigt over backlog. Vi kan lave ABC-analyser, plukanalyser, få oversigt over effektiviteten i vores afdelinger og få adgang til historikken. Systemet kan også lave løbende lageroptælling, som gør at vi slipper for at lukke lageret ned lige efter nytår for at tælle beholdningen”.

Det er fuldt ud muligt at sammensætte skærmbillederne i Apport efter eget ønske. Denne funktion har Enor endnu ikke taget i brug.

”Vi vurderer at tage det i brug, når vi føler tiden er moden til det”, siger Kortgaard. ”Løsningen gør det muligt at sammensætte et skærmbillede og samtidig følge med i varemodtagelsen og pluk”.

Voice funktionalitet

Enor vurderer også at de på sigt vil indføre voice funktionalitet.

”I løbet af det næste års tid vil vi teste voice funktionalitet på nogle af vores plukkere”, siger Kortgaard. ”Da vi idriftsatte valgte vi håndholdte terminaler, som indtil nu har fungeret udmærket. Apport mente, vi burde vente med voice til alle lagerprocesserne var idriftsat”.

Samarbejdspartner

Som samarbejdspartner adskiller Apport Systems sig i forhold til andre leverandører.

”I forbindelse med forbedringstiltag og oplæring har Apport hele tiden været behjælpelig med at løse uforudsete hændelser. Under implementeringen havde vi opfølgingsmøder hver måned. Efter idriftsættelse har Apport deltaget på tre statusmøder, hvor vi har vurderet udviklingen.” Han mener, at Apport har bidraget til større forudsigelighed i projektet.

”Vi ved hvor mange varer, der er på alle lokationer til enhver tid. Det er et effektivt ledelsesværktøj, som giver os bedre informationer mellem afdelingerne, lageret og vores forhandlere”, slutter han.

Apport Systems udvider medarbejderstaben

Apport Systems har ansat Henrik Kjær Jørgensen og Carsten Ivarsen til vores udviklingsteam hhv. 1. april og 1. juli 2011.

De har begge mange års erfaring indenfor systemudvikling og systemarkitektur og skal sammen med den øvrige medarbejderstab sikre Apport's førende position på WMS markedet.

Det Gamle Apotek i Tønder vælger Apport Picking WMS



Det Gamle Apotek i Tønder har valgt Apport Picking WMS som deres fremtidige WMS løsning.

Løsningen implementeres i løbet af 2011 og skal dække alle funktioner på lageret.

Det Gamle Apotek Engros er i dag den foretrukne samarbejdspartner indenfor juleprodukter, specialkollektioner og koncepter for mange af de førende detailhandelskæder i Skandinavien.

Apport Systems indtager Sverige



Lønne Scandinavia AS med hovedkontor i Bergen og centrallager i Helsingborg har valgt Apport Systems A/S som deres fremtidige WMS sparringspartner.

Apport Picking WMS skal håndtere alle funktionerne på lageret.

”Vi er utroligt stolte over at Lønne Scandinavia har valgt Apport Systems. Det er vores første reference i Sverige, og dette åbner op for nye markedsmuligheder og geografisk ekspansion, som vi gennem de sidste år har satset stærkt på”, udtaler salgsdirektør Asger Sandberg Petersen fra Apport Systems A/S.

Lønne Scandinavia blev stiftet i 1949 og er i dag den førende nordiske leverandør af elmotorer, frekvensomformer, planetgear, snækkegear, transmisioner og kugleleje til den landbaserede og maritime industri.