

En løsning man holder fast i



Apport - en løsning man holder fast i: Side 2
Vellykket inspirationsdag hos Aarstiderne A/S: Side 3
Voice Picking er ikke kun for store lagre: Side 3
Nye kunder: Intervare A/S og Bie og Berntsen A/S: Side 4

En løsning man holder fast i

Af Else Marie Kahr Thomsen

ELAP A/S i Pandrup har netop skiftet ERP-system, og integrationen med deres eksisterende lagerstyringssystem, Apport Picking, fra Apport Systems er foregået problemfrit, fordi Apport Picking er et stand-alone-system, der kan integreres op mod alle ERP-systemer.



“Apport Systems var altid at træffe på telefonen, og der var altid tid til vores spørgsmål. Ikke noget med at stå i kø, for de forstod, at vores problem var vigtigst lige nu”
Torben Hem, ELAP A/S.

Lagerstyringssystemet Apport Picking fra Apport Systems kan fungere sammen med alle ERP-systemer, og er det bedste system til lagerstyring, erfarede ELAP A/S, da Apport Picking beviste, at det kunne integreres op mod både det gamle Concorde Xal og det nye Navision-system.

“Vi havde to planlægningsmøder med Apport Systems om integrationen af ERP-systemet med lagerstyringssystemet, og så var vi faktisk i gang – der skulle bare laves en ny snitflade til Navision, siger Torben Hem, IT-økonom hos ELAP A/S.

Facts om ELAP A/S

ELAP A/S er en af Skandinaviens førende distributører af underholdningsprodukter. Deres produktsortiment består af bøger, cd- og dvd-produkter som i dag sælges og distribueres til mere end 50 lande.

Lagerfunktionen hos ELAP A/S omfatter 20 medarbejdere som ekspederer ca. 50.000 ordrer med mere end 700.000 ordrelinier årligt.

Undersøgte markedet

ELAP A/S undersøgte allerede markedet, da de i forbindelse med deres første ERP-system kiggede på en optimering af lagerdelen. Allerede dengang fandt de, at markedets bedste lagersystem blev leveret af Apport Systems.

“Der var et par løsningsmuligheder, der var relevante for os, men Apport Systems kunne levere den bedste løsning med deres decentrale system, og den fleksibilitet, der er i systemet – og derfor har vi holdt fast i dem”, forklarer Torben Hem.

“Vi havde gode erfaringer med Apport Systems lagerstyringssystem Apport Picking og de håndfri terminaler, som lagerfolkene er meget glade for. Vi var en af de første kunder hos Apport Systems, og samarbejdet kører helt problemfrit med håndtering af 9500 varenumre, så vi holder fast i en god løsning”, siger Torben Hem.

På prøve i hverdagen

Hos ELAP A/S lod man sit eksisterende ERP-system køre videre, mens man testede det nye system, Navision Attain. Og ganske som ventet fungerede driften af Apport Picking uanset hvilket ERP-system, der var i gang.

“Vi skulle naturligvis have vores gamle system til at køre, så vi fortsat kunne skrive ordrer ud til vores lager, men vi kunne sagtens teste det nye system samtidig, og gennem praktiske opgaver vænne os til systemet og få det kørt ind, så det passede til vores lager, og den måde lagerfolkene gerne ville gøre tingene på”, forklarer Torben Hem.

- * En fastprisløsning, der holder 100% - hver gang.
- * Vi spiller ingen tid – systemet planlægger ruten
- * Medarbejderne sætter pris på Apport Picking, og vi kan få et nyt ERP-system uden at skulle skifte lagersystemet.
- * Vi kan lave lageroptælling på få timer – noget, der før tog flere dage.
- * Vi kan tage folk ind fra gaden, og straks er de hjemme i Apport Picking.

Altid tid til spørgsmål

I perioden, hvor det nye ERP-system blev afprøvet, var der behov for assistance fra Apport Systems i flere sammenhænge. Spørgsmål skulle besvares med det samme, så ELAP A/S ikke blev forsinket i arbejdet. *“Det gode var, at vi havde en løbende kontakt til Apport Systems medarbejdere, der hele tiden var klar til at hjælpe os. Præcis som da vi indførte Apport Picking, og Apport Systems stillede et par medarbejdere til rådighed. Denne gang boede de ikke ligefrem hos os, men de var altid at træffe på telefonen, og der var altid tid til vores spørgsmål. Ikke noget med at stå i kø, for de forstod altid, at vores problem var vigtigst lige nu. Og så løste de det sammen med os, så vi kunne komme videre med hverdagen – præcis som første gang, vi indførte Apport Picking, og forløbet var meget tilfredsstillende”,* fortæller Torben Hem.

Fast pris – endnu en gang

En anden vigtig ting var Apport Systems ”fast-pris-koncept”.

“Da vi implementerede Apport Picking, viste det sig, at det, Apport lovede om en fast pris, har holdt 100 procent. Denne gang vidste vi, at vi kunne regne med estimerterne, så vi har bestemt gode erfaringer med fast-pris-konceptet”, siger Torben Hem.

“Faktisk er vi generelt meget glade for samarbejdet med Apport Systems – det er jo dejligt, at de kender hele vores system, og kan sætte sig hurtigt ind i, hvad det er man taler om, når man ringer. Det betyder virkelig meget, at man bliver taget alvorligt og kommer i første række, når man kontakter Apport Systems specialister”, fastslår Torben Hem.

“Effektiv lagerstyring for alle sanser” - en succes!

Seminaret ”Effektiv lagerstyring for alle sanser” var en stor succes ifølge deltagerne tilbagemeldinger. Det blev holdt på Sonnerupgaard Gods og var fuldt booket.

Pakkerichef Henrik Bendtsen fra Aarstiderne indledte dagen med at fortælle om deres overvejelser ved valget af WMS partner, og hvorfor de valgte Apport Systems med deres Voice Picking løsning.



Der blev lagt stor vægt på Voice teknologien, og de to arrangører, Psion Teklogix og Apport Systems, fortalte om fordelene ved Voice Picking og demonstrerede den nyeste hardware og software til løsningen.

TV-kokken Claus Meyer afsluttede indlæggen med en introduktion til det nordiske køkken, hvor han også understregede vigtigheden af de gode råvarer.



Til sidst løftede han sløret for en gave til alle deltagere: Én af Claus Meyers opskrifter samt de nødvendige ingredienser fra Aarstiderne.



Dagen sluttede af med virksomhedsbesøg hos Aarstiderne, hvor deltagerne fik mulighed for at se Voice Picking og WMS løsningen fra Apport System i aktion.

Voice Picking er ikke kun for store lagre!

En dramatisk øget plukkehastighed, større plukkesikkerhed - og dermed langt mere stabile leveringer har gennem de seneste år øget interessen for stemmestyret teknik blandt virksomheder med omfattende lagre.



Antallet af danske virksomheder, der vælger at benytte stemmestyret teknik i forbindelse med lagerpluk, stiger for tiden hastigt.

Hidtil har det langt overvejende været større og mellemstore virksomheder med behov for omfattende logistiksystemer og kilometerlange lagerange, som har valgt at indføre teknologien. En række mindre virksomheder er imidlertid også begyndt at vise interesse for stemmestyret pluk, der således gradvis er på vej til at afløse papir og scanner.

Stemmestyret teknik i forbindelse med lagerplukning blev udviklet i USA i midten af 1990'erne, og var specielt henvendt til de virksomheder, som havde højvolumenpluk. I dag er teknologien også ved at brede sig til Norden. Det skyldes ikke mindst den kendsgerning, at det er muligt at øge plukkehastigheden med 15 til 30 procent, og reducere mængden af fejl mærkbart.

”En af de udfordringer, som mange virksomheder med mindre lagre har stået over for i forbindelse med deres overvejelser om at indføre Voice Picking, har været prisen på voiceterminalerne. De er væsentligt dyrere end en traditionel scanner”, fortæller salgschef hos Apport Systems, Asger Sandberg Petersen.

Denne udfordring har mange leverandører af traditionelle terminaler naturligvis indset, og Psion Teklogix er for nyligt kommet med en terminal, ”WORKABOUT PRO SPEECH”, som kombinerer Voice Picking med de funktioner, man kender fra en traditionel håndscanner, som f.eks. en strekkodelæser.



”Vi tror på, at Psion’s nye terminal vil blive et stort aktiv hos virksomheder med mindre lagre - dels pga. af prisen og dels pga. af dens multifunktionalitet. Den nye terminal vil være meget velegnet til lagre, hvor medarbejderne skifter mellem forskellige funktioner i løbet af dagen”, udtaler salgschef hos Apport Systems, Asger Sandberg Petersen.

Nye kunder

Bie og Berntsen A/S



Bie & Berntsen har valgt en komplet Apport Picking løsning, som skal benyttes på deres nye lokation i Herlev, som de tager i brug i februar måned 2007.

Med Apport Picking løsningen forventer de at opnå følgende gevinster:

- Optimering af lagerrutinerne
- Forbedret kvalitet
- Bedre ressourceudnyttelse og overblik

Om Bie & Berntsen A/S:

Bie & Berntsen A/S er rådgivende totalleverandør af udstyr, kemikalier, teknologi og service til Skandinaviens førende laboratorier.

Intervare A/S



Intervare A/S har netop købt en komplet Apport Picking løsning, som dækker alle funktioner på lageret.

Intervare har valgt at benytte Voice teknologi til plukning af ordrerne samt mere traditionelle hånd-scannere til de resterende dele af processen.

Om Intervare A/S:

Intervare A/S er blandt Danmarks førende Internet supermarkeder med et komplet varesortiment. Der er i dag mere end 100 medarbejdere på deres distributionscenter i Rødovre, hvor de servicere deres kunder, og kontrollerer alle processerne i forbindelse med bestilling, pakning og levering.

Apport Systems a/s har vokseværk.

På baggrund af vores store succes har vi udvidet vores udviklingsafdeling med 2 nye stillinger.

Torben Hessner som IT-konsulent pr. 20/11-2006.

Torben har mange års erfaring med support og softwareudvikling, og vil indgå i teamet af IT-konsulenter, og vil komme til at arbejde med alt fra support af eksisterende kunder, til implementering af nye.

Anders Staugaard som systemschef pr. 1/2-2007.

Anders er oprindeligt uddannet datalog, og kommer fra en stilling som systemudvikler og projektleder hos TDC.

Anders skal være med til at styre firmaets rivende udvikling samt de mange projekter, som Apport Systems skal implementere i den kommende fremtid.

Gå aldrig forgæves...

- med den førende leverandør på markedet

Apport Systems a/s er et kraftigt voksende dansk logistik softwarehus. Vores kernekompetencer er lagerstyring i alle dets facetter, og på baggrund af den nyeste teknologi leverer vi totalløsninger til effektivisering af lagerrutinerne.

Vi har eksisteret siden 2000 og leveret lagerstyringssystemer til en lang række danske og internationale kunder. Vores medarbejdere har mange års erfaring med logistik og lagerstyring, og besidder de rette kompetencer til at give dig en professionel og personlig rådgivning.

Vi skaber værdi for vores kunder gennem rettidig leverance af driftsstabile, sikre og brugervenlige systemer. Vores mål er 100% kundetilfredshed, og vi slipper aldrig et projekt, før begge parter er enige om, at løsningen fungerer som aftalt.

- med markedets mest fleksible lagerstyringssystem

Apport Systems a/s har udviklet Apport Picking, et papirløst lagerstyringssystem til optimering af arbejdsgangene på lageret fra varemodtagelsen til pluk og forsendelse. Man får én oplysning ad gangen, når man skal bruge den, og undgår derved at gå forgæves. Man bliver f.eks ikke sendt efter varer der ikke er på deres plads, eller mangler at blive fyldt op.

Systemet indeholder samtidig rapportmoduler til lageroptælling, statistik mv. samt Track & Trace-modul. Det udnytter den nyeste teknologi, blandt andet stemmestyring, stregkoder og trådløs teknologi. Det kan udbygges og optimeres den enkelte kundes behov og ønskes og integreres op mod alle ERP systemer.

Læs mere på www.apportsystems.com og kontakt os, hvis du vil have den bedste løsning først.